



NYE TELEFONTIDER FOR FASTLEGENE VED LANGNES LEGESENTER OG BRUK AV DIREKTENUMMER 77679880 (GJELDENDE F.O.M. 31.AUGUST 2009)



F.o.m. mandag 31.august 2009, innføres det nye telefontider for alle fastlegene ved Langnes Legesenter. For å ringe direkte til din fastlege i telefontiden (se under), ring nummer 77679880. Det er kun i den avsatte tiden at du kan ringe direkte inn til din lege - utenom denne tiden blir du satt over til telefonsvarer i sentralbordet. Sentralbordet (77679888) er stengt for vanlige henvendelser fra 11:00 – 13:00. For alle andre henvendelser, ring som vanlig sentralbordet 77679888. Se også www.langneslegesenter.no for åpningstider, timebestilling, reseptfornying, m.m.

Telefontid	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
11:00 Sentralbordet stenger					
Start: 11:00	NESHEIM	STUELAND	LUND	FOSSE	SEVERINSEN
Slutt: 11:20					
11:30 Sentralbordet åpner					
Start: 11:30	STUELAND	SEVERINSEN	NESHEIM	LUND	FOSSE
Slutt: 11:50					
12:30 Sentralbordet åpner					
Start: 12:30	LUND	FOSSE	SEVERINSEN	NESHEIM	STUELAND
Slutt: 12:50					
13:00 Sentralbordet åpner					

Viktig:

- ❖ Det kan være mange som ringer i telefontiden - du blir automatisk satt i telefonkø, og legen svarer fortløpende. Det kan hende at noen vil oppleve å ikke bli besvart. Du må da enten ringe til sentralbordet og legge igjen beskjed etter kl 13:00, eller ringe en annen dag.
- ❖ Fastlegen skal fortrinnsvis ta imot telefoner fra egne pasienter – sjekk i forhold til oversikten over når DIN fastlege har telefontid!
- ❖ **Telefontiden er ment for korte beskjeder/spørsmål etc.** Dersom du har flere ting på hjertet, er det best at du bestiller en vanlig time hos din lege. Husk at det er flere som venter i køen!
- ❖ Dersom legen er forsinket, opptatt med akutte henvendelser, eller ved nødvendig fravær, vil du oppleve å bli koblet til sentralbordets telefonsvarer. Du må da ringe pånytt i samme telefontid, eller en senere dag. Legene vil alltid forsøke å prioritere telefontreffeftidene!